

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego  
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.102.2021/D/MZ

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA**  
**ŚCIEKÓW**  
**NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie**  
**miasta i gminy Żarki**



## **1. Rodzaje prowadzonej działalności**

Na terenie Gminy Żarki – ZUK prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

1. Statutu ZUK będącego załącznikiem do Uchwały Rady Miejskiej w Żarkach Nr XIV/93/2003 z dnia 9.12.2003 r.
2. Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żarki zatwierdzonego Uchwałą Rady Miejskiej Nr V/21/2019 z dnia 18.02.2019 r.

Przedmiotem działania ZUK wg Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody Usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych (PKD 36.00.Z)
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez Usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych (PKD 37.00.Z)

## **2. Rodzaj i struktura taryfy**

Sporządzona taryfa jest:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – niejednolita, wieloczęłkowa, zawierająca jednakowe ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody i różne stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy, w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Rozliczenie stawki opłaty abonamentowej dokonywane jest stosownie do ilości posiadanych wodomierzy.
- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – niejednolita, wieloczęłkowa, zawierająca jednakowe ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, oraz różne stawki opłat abonamentowych określonych stosownie do alokacji ponoszonych kosztów.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz brak zróżnicowania zarówno kosztów zaopatrzenia w wodę jak i odprowadzania, i oczyszczania ścieków, ustalono jedną cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody i jedną cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków dla wszystkich Odbiorców usług. Obejmuje ona zarówno Odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, jak i Odbiorców przemysłowych i pozostałych.

Jednakowe ceny dotyczą wszystkich Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez ZUK na terenie Gminy Żarki.

Na podstawie ceny taryfowej rozliczana jest także Gmina za ilość wody pobranej ze źródeł ulicznych, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z zawartymi z tym celu umowami precyzującymi szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

Jednak z uwagi na zróżnicowaną alokację kosztów opłaty abonamentowej ZUK wyodrębnił następujące taryfowe grupy Odbiorców usług:

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę:**

- 1) **Grupa W1** – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w tym Gmina za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy - **wyposażeni w wodomierze główne;**
- 2) **Grupa W2** – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usług zbiorowego odprowadzania ścieków – **wyposażeni w wodomierze główne;**
- 3) **Grupa W3** – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym Gmina za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy - **rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;**
- 4) **Grupa W4** – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usług zbiorowego odprowadzania ścieków - **rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;**
- 5) **Grupa W5** – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usług zbiorowego odprowadzania ścieków **korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych.**

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków:**

- 1) **Grupa K1** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę - **rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego;**
- 2) **Grupa K2** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę - **rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;**
- 3) **Grupa K3** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę **w lokalach wielolokalowych;**
- 4) **Grupa K4** - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie pobierający wody od

ZUK (własne ujęcia) **wyposażeni we własne wodomierze;**

**5) Grupa K5** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie pobierający wody od ZUK (własne ujęcia) - **rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.**

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w rozdziale 3 taryfy, obowiązują jednakowe ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków oraz zróżnicowane stawki opłat abonamentowych, które są uzależnione od alokacji ponoszonych kosztów.

**Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę** dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa obejmująca:

- a) jednakową cenę wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- b) zróżnicowane stawki opłat abonamentowych naliczane comiesięcznie każdemu Odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody.

Stawki opłat abonamentowych wyrażane są w złotych na Odbiorcę na miesiąc i uzależnione zostały od wyposażenia w wodomierze oraz sposobu rozliczeń za dostarczoną wodę, wg następującej alokacji kosztów:

**Grupa W1.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym Gmina za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy - wyposażeni w wodomierze główne:

- 1 x odczyt wodomierza
- 1 x rozliczenie należności
- 1 x utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych

**Grupa W2.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usług zbiorowego odprowadzania ścieków wyposażeni w wodomierze główne:

- ½ odczyt wodomierza
- ½ rozliczenie należności
- 1 x utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych

**Grupa W3.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani ryczałtowo, w tym Gmina za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy:

- 1 x rozliczenie należności
- 1 x utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych

**Grupa W4.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani ryczałtowo:

- ½ rozliczenie należności
- 1 x utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych

**Grupa W5.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych:

- ½ odczyt wodomierza
- ½ rozliczenie należności

**Przy rozliczeniach za zbiorowe odprowadzanie ścieków** ma zastosowanie taryfa wielocłonowa obejmująca:

- a) cenę wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków
- b) zróżnicowane stawki opłat abonamentowych naliczane comiesięcznie każdemu Dostawcy niezależnie od ilości dostarczanych ścieków, także w przypadku całkowitego braku dostawy ścieków.

Stawki opłat abonamentowych wyrażane są w złotych na Dostawcę na miesiąc i uzależnione są od wyposażenia w wodomierze i urządzenia pomiarowe, wg następującej alokacji kosztów:

- 1) Grupa K1** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego:
  - ½ x odczyt wodomierza
  - ½ x rozliczenie należności
  - 1 x utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych
- 2) Grupa K2** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody:
  - ½ rozliczenie należności
  - 1 x utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych
- 3) Grupa K3** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w lokalach wielolokalowych
  - ½ odczyt wodomierza

- ½ rozliczenie należności

**4) Grupa K4** - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie pobierający wody od ZUK (własne ujęcia) wyposażeni we własne wodomierze

- 1 x odczyt wodomierza

- 1 x rozliczenie należności

- 1 x utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych

**5) Grupa K5** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie pobierający wody od ZUK (własne ujęcia) rozliczani ryczałtowo

- 1 x rozliczenie należności

- 1 x utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych

**Tabela 1.** Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres 1-12 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena / stawka		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2	3	4	5
<b>Grupa W1</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym Gmina za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy - wyposażeni w wodomierze główne	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,72</b>	<b>4,02</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>4,50</b>	<b>4,86</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>Grupa W2</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - wyposażeni w wodomierze główne	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,72</b>	<b>4,02</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>3,25</b>	<b>3,51</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>Grupa W3</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani ryczałtowo, w tym Gmina za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,72</b>	<b>4,02</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>3,20</b>	<b>3,46</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa W4</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - rozliczani ryczałtowo	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,72</b>	<b>4,02</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>2,60</b>	<b>2,81</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa W5</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych	Cena z 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,72</b>	<b>4,02</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>1,25</b>	<b>1,35</b>	zł/odbiorcę/miesiąc

**Tabela 2.** Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres 13-24 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena / stawka		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2	3	4	5
<b>Grupa W1</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym Gmina za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy - wyposażeni w wodomierze główne	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,83</b>	<b>4,14</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>4,50</b>	<b>4,86</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>Grupa W2</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - wyposażeni w wodomierze główne	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,83</b>	<b>4,14</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>3,25</b>	<b>3,51</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>Grupa W3</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani ryczałtowo, w tym Gmina za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,83</b>	<b>4,14</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>3,20</b>	<b>3,46</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa W4</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - rozliczani ryczałtowo	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,83</b>	<b>4,14</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>2,60</b>	<b>2,81</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa W5</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych	Cena z 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,83</b>	<b>4,14</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>1,25</b>	<b>1,35</b>	zł/odbiorcę/miesiąc

**Tabela 3.** Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres 25-36 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena / stawka		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2	3	4	5
<b>Grupa W1</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym Gmina za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy - wyposażeni w wodomierze główne	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,95</b>	<b>4,27</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>4,50</b>	<b>4,86</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>Grupa W2</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - wyposażeni w wodomierze główne	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,95</b>	<b>4,27</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>3,25</b>	<b>3,51</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>Grupa W3</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani ryczałtowo, w tym Gmina za wodę pobraną na cele określone w art. 22	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,95</b>	<b>4,27</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>3,20</b>	<b>3,46</b>	zł/odbiorcę/miesiąc



ustawy				
<b>Grupa W4</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - rozliczani ryczałtowo	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,95</b>	<b>4,27</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>2,60</b>	<b>2,81</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa W5</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,95</b>	<b>4,27</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>1,25</b>	<b>1,35</b>	zł/odbiorcę/miesiąc

**Tabela 4.** Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres 1-12 miesięcy

Taryfowa grupa Dostawców ścieków	Wyszczególnienie	Cena / stawka		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2	3	4	5
<b>Grupa K1</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>3,88</b>	<b>4,19</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>1,35</b>	<b>1,46</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa K2</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>3,88</b>	<b>4,19</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>0,70</b>	<b>0,76</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa K3</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w lokalach wielolokalowych	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>3,88</b>	<b>4,19</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>1,25</b>	<b>1,35</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa K4</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie pobierający wody od ZUK (własne ujęcia) wyposażeni we własne wodomierze	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>3,88</b>	<b>4,19</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>2,60</b>	<b>2,81</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>Grupa K5</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie pobierający wody od ZUK (własne ujęcia) rozliczani ryczałtowo	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>3,88</b>	<b>4,19</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>1,30</b>	<b>1,40</b>	zł/odbiorcę/miesiąc

**Tabela 5.** Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres 13-24 miesięcy

Taryfowa grupa Dostawców ścieków	Wyszczególnienie	Cena / stawka		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2	3	4	5
<b>Grupa K1</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>4,03</b>	<b>4,35</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>1,35</b>	<b>1,46</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa K2</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>4,03</b>	<b>4,35</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>0,70</b>	<b>0,76</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa K3</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w lokalach wielolokalowych	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>4,03</b>	<b>4,35</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>1,25</b>	<b>1,35</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa K4</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie pobierający wody od ZUK (własne ujęcia) wyposażeni we własne wodomierze	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>4,03</b>	<b>4,35</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>2,60</b>	<b>2,81</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>Grupa K5</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie pobierający wody od ZUK (własne ujęcia) rozliczani ryczałtowo	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>4,03</b>	<b>4,35</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>1,30</b>	<b>1,40</b>	zł/odbiorcę/miesiąc

**Tabela 6.** Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres 25-36 miesięcy

Taryfowa grupa Dostawców ścieków	Wyszczególnienie	Cena / stawka		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2	3	4	5
<b>Grupa K1</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>4,17</b>	<b>4,50</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>1,35</b>	<b>1,46</b>	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa K2</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	<b>4,17</b>	<b>4,50</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	<b>0,70</b>	<b>0,76</b>	zł/odbiorcę/miesiąc

<b>Grupa K3</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w lokalach wielolokalowych	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	4,17	4,50	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	1,25	1,35	zł/odbiorcę/miesiąc
<b>Grupa K4</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie pobierający wody od ZUK (własne ujęcia) wyposażeni we własne wodomierze	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	4,17	4,50	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	2,60	2,81	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>Grupa K5</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie pobierający wody od ZUK (własne ujęcia) rozliczani ryczałtowo	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	4,17	4,50	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	1,30	1,40	zł/odbiorcę/miesiąc

Stawki opłat abonamentowych za jeden miesiąc podany w tabelach na dwumiesięczny okres rozliczeniowy obowiązujący w ZUK przemnaża się razy dwa.

Do cen i stawek (netto) określonych w kolumnie 3 Tabeli 1 i 2 dolicza się podatek od towarów i usług VAT zgodnie z § 2, pkt 1, 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 742) wprowadzony odrębnymi przepisami. Na dzień sporządzania wniosku stawka podatku VAT wynosi 8 %. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, jego wysokość będzie określona odrębnymi przepisami.

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości

### w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

O ile umowa zawarta z Odbiorcą nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym obowiązywała umowa, czyli były świadczone usługi.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym fakcie, faktury i inne dokumenty wysłane przez Zakład uznaje się za doręczone odbiorcy.

Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenie ilości świadczonych przez Zakład usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę i ścieki a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70).

Ilość odprowadzonych ścieków od Dostawców, którzy są jednocześnie Odbiorcami wody ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

Ilość odprowadzonych ścieków od Dostawców, którzy nie są Odbiorcami wody z ZUK ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przez tego Dostawcę lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z Odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy (podlicznik) określający ilość bezpowrotnie zużytej wody, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Tak ustalona ilość stanowi równocześnie o ilości dostarczonych ścieków z budynku nie wyposażonym w urządzenie pomiarowe.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Okres rozliczeniowy z Odbiorcami wynosi 2 miesiące a okres odczytowy 4 miesiące co ma odzwierciedlenie w niższych kosztach składnika opłaty abonamentowej za dokonywanie odczytów wodomierzy ustalonych w Taryfie.

Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych na fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności, lub na wniosek Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

Odbiorca, który nie dokona zapłaty faktury za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie.

Jeżeli Odbiorca usług nie uiści opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Zakład może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody Zakład zawiadomi:

- Odbiorcę usług,
- Powiatowego Inspektora Sanitarnego,
- Burmistrza Miasta i Gminy Żarki

na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Odbiorca, a w przypadku jego śmierci następca prawny zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zakładu w ciągu 14 dni o wszelkich zmianach skutkujących zmianą odbiorcy usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków, pod rygorem wstrzymania świadczenia usług.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług**

Taryfowe ceny i stawki dotyczą wszystkich Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanych przez Zakład Usług Komunalnych w Żarkach z wyłączeniem Odbiorców i Dostawców hurtowych, wód opadowych i roztopowych

odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych.

Taryfa obejmuje cenę i stawki opłat za wodę pobraną ze źródeł ulicznych i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda podawana jest takim samym sposobem dla wszystkich Odbiorców usług.

Koszty dostarczania wody Zakład ponosi niezależnie od tego czy poszczególne Odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowości do jej dostarczania.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 3 niniejszej Taryfy.

Zakład Usług Komunalnych zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczenia na oczyszczalni w Żarkach

Wprowadzona taryfa gwarantuje w latach jej obowiązywania realizację wyniku na poziomie umożliwiającym pozyskanie środków na realizację planowanych i koniecznych w latach obowiązywania taryfy remontów sieci i armatury wodociągowej i kanalizacyjnej.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w:

1. Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żarki zatwierdzonego Uchwałą Rady Miejskiej Nr V/21/2019 z dnia 18.02.2019 r.

2. Statucie ZUK będącego załącznikiem do Uchwały Rady Miejskiej Nr XIV/93/2003 z dnia 09.12.2003 r.

3. Umowach z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Działania związane ze spełnieniem wymagań jakościowych mają swoje pokrycie w Taryfie.

W większości są to koszty eksploatacji i utrzymania, a także remontów sieci i armatury sieciowej. Bieżące analizy jakości wody prowadzone są przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Myszkowie oraz przez akredytowane laboratorium w zakresie monitoringu kontrolnego i przeglądowego.

Bieżące analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach oraz wytworzonego osadu ściekowego i skratak na oczyszczalni ścieków prowadzone są przez akredytowane laboratorium na zlecenie Zakładu.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Zakładu osobiście przez Klienta, listownie, telefonicznie lub elektronicznie.

Skargi, wnioski i postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Zakładu.

Woda doprowadzana do odbiorców poddawana jest badaniom w związku z wewnętrzną kontrolą zatwierdzaną przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Myszkowie, wykonywanym przez akredytowane laboratorium a także na bieżąco przez Sanepid. Wyniki badań podawane są do publicznej wiadomości.

Wodomierze odczytywane są przez pracowników Zakładu w dwojaki sposób. Odczyt robiony jest osobiście (naocznie) a także zdalnie w dwóch miejscowościach (Suliszowice, Zaborze).

Zakład nie zatrudnia inkasentów.

Odbiorca ma możliwość kontaktu z Zakładem zarówno osobisty jak również telefoniczny, poprzez fax, oraz e-mail. Zakład nie posiada platformy Biura Obsługi Klienta oraz E-BOK.

Godziny urzędowania Zakładu są następujące:

- poniedziałek 7:30-15:30
- wtorek 7:30-16:00
- środa 7:30-15:30
- czwartek 7:30-15:30

- piątek 7:30-15:00
- sobota, niedziela oraz święta nieczynne

Reklamacje składane są do Zakładu na piśmie a także telefonicznie oraz przez e-mail.

Zakład dokłada wszelkich starań aby najpilniejsze reklamacje związane z awariami usuwane były w pierwszej kolejności, natomiast niewymagające natychmiastowej interwencji zgłoszenia reklamacyjne usuwane są w terminie do 14 dni.

Zgłaszanie wszelkich awarii odbywa się droga telefoniczną na numery podane na fakturze sprzedażowej. Widnieje na nich zarówno numer telefonu Kierownika Zakładu jak również numer awaryjny. Usuwanie awarii uzależnione jest od trudności technicznych danej awarii. Przeważnie trwa to kilka godzin, a czasem usunięcie awarii wymaga wynajmu specjalistycznego sprzętu w związku z czym czas wydłuża się do kilkunastu godzin. W razie konieczności pracownicy pracują w godzinach nadliczbowych. Odbiorcy powiadamiani są droga SMS o przerwie w dostawie wody na czas usunięcia awarii. Termin usuwania planowanych awarii podawany jest na stronie internetowej Urzędu Miasta i Gminy w Żarkach oraz na tablicach ogłoszeń. W razie konieczności woda dowożona jest do odbiorców mieszkających na terenie gdzie doszło do awarii.

W związku z tym, że awarie usuwane są na bieżąco czas w przerwie dostawy wody nie przekracza 24 h. Analizując rok 2020 przerwa w dostawie wody spowodowana wystąpieniem awarii wynosiła około 80 godzin.

Z UP. DYREKTORA

Roman Strzelczyk  
ZASTĘPCA DYREKTORA